

## Aanvullende Algemene Voorwaarden Gigantisch BV

Gigantisch BV (h.o.d.n. Horrengigant), KvK nr. 53170466, zijn statutair gevestigd te Purmerend en kantoorhoudende aan Nijverheidsweg 10, 1442LD Purmerend. Deze aanvullende voorwaarden treden in werking op 1 juli 2020.

### Herroepingsrecht

Het herroepingsrecht is voor op maat gemaakte horren uitgesloten. De horren die wij aan u leveren zijn speciaal voor u, met de door u opgegeven maten, gemaakt.

De Suave plissehordeuren zijn 100% maatwerk. De Standaard Plissedeur (Standaard zegt niets over de maat, maar over de uitvoering) is in de breedte maatwerk, in de hoogte semi-maatwerk. Deze wordt in de hoogte geleverd met stappen van 30 mm. Daardoor kan het zijn dat u de zwarte kap in het zicht krijgt.

### Ruilen

Zie herroepingsrecht voor maatwerk horren

### Productietijden

Horren op maat hebben een productietijd van 1 tot 4 weken, deze horren worden stuksgewijs geproduceerd. Horren die gelakt dienen te worden krijgen een extra levertijd van 2 werkweken. Mocht er een artikel of onderdeel niet voorradig zijn om uw maatwerk bestelling binnen deze tijd te produceren, dan brengen wij u hiervan tijdig op de hoogte.

### Adres

U dient uw juiste adres en eventuele wijzigingen in het adres tijdig aan ons door te geven.

### Garantie

Op de horren die Horrengigant levert zitten fabrieksgaranties. Horrengigant handelt als tussenpersoon voor deze fabrieksgaranties. De fabrieksgarantie bepalingen gelden naast de wettelijke garantie zoals ook is vastgelegd in de algemene voorwaarden thuiswinkel (art 10). De garantie op onze horren bedraagt 2 jaar voor plisséhordeuren tot 3 jaar voor raamhorren. Op losse accessoires zit een jaar garantie. Horrengigant geeft de deugdelijkheid en/of bruikbaarheid van de door haar geleverde artikelen, conform de aangeboden specificaties. De op de factuur vermelde dagtekening geldt als ingangsdatum voor de garantie. Indien binnen de garantietermijn een klacht gegrond is, komen de voorrij- en of verzendkosten voor rekening van Horrengigant. Bij een ongegronde klacht komen de gemaakte kosten voor rekening van de consument. Indien een klacht gegrond is, beslist Horrengigant of het artikel (gedeeltelijk) gerepareerd wordt of (gedeeltelijk) wordt vervangen. Horrengigant geeft 3 maanden garantie op door haar verrichte herstelwerkzaamheden.

Als de klacht gegrond blijkt, beslist Horrengigant of tot reparatie of vervanging wordt overgegaan. Er kan geen aanspraak worden gemaakt op de garantie indien:

- Bij beschadiging door opzet, of door nalatigheid
- Bij onoordeelkundig gebruik of nalatig onderhoud
- Bij normale slijtage
- Bij beschadiging door het niet of niet juist in acht nemen van de gebruiksaanwijzing.

### **Eigendomsvoorbehoud**

Het eigendom van de geleverde artikelen gaat over op u nadat het verschuldigde bedrag is betaald. Het risico van de artikelen gaat over op het moment van levering aan u.

### **In gebreke blijven**

Indien de consument niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is deze, nadat hij door de ondernemer is gewezen op de te late betaling en de ondernemer de consument een termijn van 14 dagen heeft gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, na het uitblijven van betaling binnen deze 14-dagen-termijn, over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd en is de ondernemer gerechtigd de door hem gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. Deze incassokosten bedragen maximaal: 15% over openstaande bedragen tot € 2.500,=; 10% over de daaropvolgende € 2.500,= en 5% over de volgende € 5.000,= met een minimum van € 40,=. De ondernemer kan ten voordele van de consument afwijken van genoemde bedragen en percentages.

### **Betalen**

U betaalt bij maatwerkproducten het gehele bedrag in een keer. Na ontvangst van de betaling zal de bestelling bij de fabrikant worden geplaatst. Bij bestellingen online kunt u met iDEAL het te betalen bedrag betalen. U kunt het te betalen bedrag ook per bank overmaken. Losse accessoires die niet bij een maatwerkbestelling worden besteld, dienen in een keer te worden betaald.